REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ FIRMĘ

HOMEO HARMONY JOANNA JAGIELSKA

§1 postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez firmę WELLQUANT Spólka z ograniczoną odpowiedzialnością prowadząca holistyczny gabinet Homeo Harmony z siedzibą w Gowarzewo kod pocztowy 63-004, ul.Tulecka 15 A (który to adres stanowi także adres do doręczeń), wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0001240176, NIP: 7773468329, adres poczty elektronicznej: kontakt@homeoharmony.pl numer telefonu kontaktowego: (+48) 693 676 764

2. Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:

   1) Homeo Harmony – holistyczny gabinet prowadzony przez firmę WELLQUANT Spólka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gowarzewo kod pocztowy 63-004, ul.Tulecka 15 A (który to adres stanowi także adres do doręczeń), wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0001240176, NIP: 7773468329, adres poczty elektronicznej: kontakt@homeoharmony.pl numer telefonu kontaktowego: (+48) 693 676 764

   2) **portale internetowe** – strona internetowa dostępna pod adresem: www.homeoharmony.pl

   oraz aplikacje Facebook i Instagram nazwy kont: Joanna Jagielska Homeo Harmony i joannajagielska_homeoharmony

   3) **Prawo telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.);

   4) **ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);

   5) **system teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;

   6) **świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;

   7) **Usługa** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Homeo Harmony opisane w §2 ust. 1 niniejszego Regulaminu;

   8) **środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych pomiędzy systemami teleinformatycznymi.

   9**) Klient**– osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązującego także osoba fizyczna posiadająca

ograniczoną zdolność do czynności prawnych; osoba prawna; albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z usług świadczonych przez (nazwa firmy) w ramach portali internetowych.

10) **Konsument** to Klient będący osobą fizyczną dokonujący czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny.

11) **Uczestnik kursu/szkolenia** to pełnoletnia osoba fizyczna będąca konsumentem lub przedsiębiorcą korzystająca lub chcąca skorzystać z usług szkoleniowych lub kursów świadczonych przez Homeo Harmony

3. Korzystanie z portali internetowych oznacza zaakceptowanie w całości niniejszego regulaminu. Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie udostępniony Klientom w sposób umożliwiający jego pobranie , odtwarzane i utrwalenie treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na innym nośniku.
4. Wszelkie prawa do portalu internetowego www.homeoharmony.pl , w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do nazwy, domeny, wzorów, formularzy, logotypów należą do Homeo Harmony, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony oraz zgodny z niniejszym regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa.

§2 Rodzaje i zakres usług elektronicznych

1. Homeo Harmony świadczy nieodpłatnie za pośrednictwem portalu internetowego następujące Usługi Elektroniczne:

   a) Podstawowe usługi elektroniczne:

   - przeglądanie i pobieranie materiałów reklamowych i informacyjnych jak materiały edukacyjne,
   - zapisanie się do listy newsletter i otrzymywanie newslettera,
   - umożliwienie złożenia zamówienia w sklepie internetowym poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego i zawarcie umowy sprzedaży zarówno po założeniu konta użytkownika jak i bez zakładania konta,
   - korzystanie z systemu opłaty Przelewy24 lub dokonanie płatności przelewem bankowym,
   - kontakt z biurem obsługi klienta.
   - Kontakt z biurem obłsugi klienta poprzez portale internetowe – konta firmowe na Facebooku i Instagramie w celu rezerwacji usługi szkoleniowej

   b) Dodatkowe usługi dostępne dla Klienta po założeniu konta użytkownika:

   - rejestracja (zakładanie) i prowadzenie konta użytkownika na www.homeoharmony.pl
   - wpisane dane użytkownika są zapamiętywane przez system przez co przy kolejnych zamówieniach nie ma potrzeby wypełniania wszystkich danych do realizacji zamówienia,
   - możliwość otrzymania kodu rabatowego lub stałej zniżki od Homeo Harmony

   c) zgłoszenie na szkolenie: usługa polegając na umożliwieniu przesłania zgłoszenia na wybrane przez Uczestnika szkolenie z oferty szkoleniowej Homeo Harmony

2. Homeo Harmony świadczy odpłatnie usługi szkoleniowe, w zakresie, terminach i cenach szczegółowo opisanych w ofercie szkoleniowej zamieszczonej na stronie internetowej www.homeoharmony.pl oraz na kontach firmowych na portalach Facebook, Instagram na warunkach wskazanych w regulaminie kursów/szkoleń. Za pośrednictwem portali internetowych Homeo Harmony świadczy usługę polegającą udostępnieniu umowy na szkolenie/kurs, rezerwacji miejsca, regulaminu szkoleń, regulaminu zadatków, oferty szkoleniowej.

§3 Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Warunki techniczne niezbędne do korzystania z usług:

   a) Komputer, laptop lub inne urządzenie również mobilne z dostępem do Internetu (portal internetowy Homeo Harmony działa zarówno na komputerze jak i na urządzeniach mobilnych).

   b) Dostęp do poczty elektronicznej (odbieranie informacji i komunikacja z Homeo Harmony pobieranie faktur, przesyłanie dokumentów związanych ze szkoleniem).

   c) Przeglądarka internetowa. Zalecamy korzystanie z najnowszych przeglądarek internetowych, które gwarantują bezpieczne i sprawne działanie systemu. Homeo Harmony nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt komputerowy z jakiego korzysta Klient.

   d) Minimalne ustawienia rozdzielczości ekranu to 1024 x 768 pikseli.

2. Zobowiązania Klienta, bezpieczeństwo danych

   a) Klient zobowiązany jest do korzystania z portali internetowych w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.

   b) Klient zobowiązany jest do wprowadzania prawdziwych danych zgodnych ze stanem faktycznym.

   c) Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

   d) Korzystanie z usług elektronicznych może wiązać się z typowymi zagrożeniami po stronie Klienta, jako użytkownika Internetu. Ryzyko związane z korzystaniem z Usług Elektronicznych polega w szczególności na zagrożeniu zainfekowania systemu informatycznego oprogramowaniem mającym na celu np. szpiegowanie użytkowania Internetu, kradzież ważnych danych, spowodowanie braku możliwości uruchomienia systemu, spam, usuwanie danych, itp. Sprzedawca korzysta we własnym zakresie z zabezpieczeń systemowych i stałej pomocy informatycznej zapewniając bezpieczeństwo przesyłanych i odbieranych danych, co nie zwalnia Klienta z zachowania należytej staranności w korzystaniu z Internetu.

3. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego www.homeoharmony.pl , Homeo Harmony ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia oraz do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.

§4 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Homeo Harmony Dane osobowe Klienta wykorzystywane i przetwarzane są przez Homeo Harmony wyłącznie w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, a także, za zgodą Klienta, w celach marketingowych polegających na przesyłaniu Klientowi informacji handlowych. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności z: ustawą o ochronie danych osobowych (z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. Nr 133, poz. 883), ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Każda osoba, której dane osobowe przetwarza Homeo Harmony ma prawo do wglądu w ich treść oraz prawo do ich aktualizacji i poprawiania, czy wstrzymania przetwarzania danych osobowych.
3. Administrator oświadcza, że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązującego prawa oraz zmianą, uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą. Klientowi przysługuje prawo do wglądu, zmian, aktualizacji czy wstrzymywania przetwarzania danych osobowych.
4. Homeo Harmony informuje klientów o istniejącej u niego na stronie www.homeoharmony.pl polityce prywatności stanowiącej integralną część niniejszego regulaminu **.** Akceptacja polityki prywatności jest warunkiem niezbędnym do skorzystania z usług oferowanych przez na www.homeoharmony.pl. Przez Homeo Harmony

§5 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem za pośrednictwem portalu internetowego można przesyłać na adres poczty elektronicznej e-mail: kontakt@homeoharmony.pl
2. W reklamacji należy zawrzeć zwięzły opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinnę jego wystąpienia oraz oznaczenie usługobiorcy (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy oraz adres poczty elektronicznej).
3. Rozpatrzenie reklamacji następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania przez Homeo Harmony O wyniku rozpatrzenia reklamacji Homeo Harmony niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.
4. Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje, które nie zawierają danych wymienionych w ust. 3 powyżej.

§6 Polityka Prywatności Regulaminu

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Homeo Harmony
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w Ogólnym Rozporządzeniu o ochronie danych, Ustawie o ochronie danych osobowych, Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz postanowieniach niniejszego regulaminu.
3. Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych dane osobowe Usługobiorcy w przypadku usług, o których mowa w Rozdziale drugim, ust. 1 lit. a i b będą przetwarzane na podstawie zgody Usługobiorcy w celu przesyłania informacji handlowych na podany przez Usługobiorcę adres e-mail oraz kontakt z Usługobiorcą w przedmiocie towarów i usług oferowanych przez Usługodawcę.
4. Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych dane osobowe Usługobiorcy w przypadku usług, o których mowa w Rozdziale drugim, ust. 1 lit. c – g, będą przetwarzane w celu świadczenia usług elektronicznych mających na celu umożliwienie zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez Usługodawcę i składania przez Usługobiorcę reklamacji, a także zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych dane osobowe jako prawnie uzasadniony interes administratora danych w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami prawnymi Usługobiorcy z tytułu świadczenia usług drogą elektroniczną oraz poprawy jakości obsługi;
5. Dane osobowe zgromadzone przez Usługodawcę mogą być udostępnione:
1) odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa,
2) innym osobom i podmiotom – w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa w tym podmiotom współpracującym z administratorem na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu realizacji określonych w umowie zadań i usług na rzecz administratora, w szczególności w zakresie obsługi prawnej, doradczej czy usługi IT.
6. Przetwarzanie danych osobowych Usługobiorców oraz wprowadzonych przez nich danych osobowych dotyczy:
a) danych niezbędnych do przesyłania Newslettera
– adresów email,
– imienia (opcjonalnie);
b) danych niezbędnych do przesyłania informacji przez Formularz kontaktowy
– adresów email;
c) danych identyfikacyjnych klienta przy zakładaniu konta w sklepie internetowym i składaniu zamówień
– imienia i nazwiska,
– adresu do korespondencji,
– adresu email,
– numeru telefonu,
– loginu,
– hasła,
– w przypadku firmy – nazwy firmy oraz NIP,
– innych danych wskazanych przez klienta w celu dostawy towaru i wystawienia faktury;

d) danych do obsługi telefonicznej
– Imienia i nazwiska
– Numeru telefonu
– nagrania głosu

e) danych identyfikacyjnych niezbędnych do zgłoszenia reklamacji na Formularzu Zgłoszeniowym
– imienia i nazwiska,
– adresu do korespondencji,
– numeru telefonu,

– adresu email,
Zgłoszenia reklamacyjnego
– imienia i nazwiska,
– adresu do korespondencji,
– numeru telefonu,
– adresu email,
– numeru konta bankowego;
f) danych niezbędnych do wystawienia i przesłania faktury
– nazwy,
– adresu,
– adresu email,
– NIP.
7. Usługodawca zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez użytkowników, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
8. Dane Usługobiorcy przetwarzane będą:
a) w przypadku usługi, o której mowa w Rozdziale drugim, ust. 1 lit. a –do momentu zaprzestania działalności z zakresu marketingu bezpośredniego w postaci przesyłania informacji handlowych na temat produktów oferowanych przez Usługodawcę;
b) w przypadku usługi, o której mowa w Rozdziale drugim, ust. 1 lit. a – do momentu zakończenia kontaktu w sprawie zgłoszonej w formularzu kontaktowym;
c) w przypadku usług, o których mowa w Rozdziale drugim, ust. 1 lit. c – g przez okres istnienia konta w ramach usług bądź przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej umowy.
9. Podanie przez Usługobiorcę danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne w celu świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną. Usługobiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
10. Usługobiorca ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Usługobiorcy narusza przepisy Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
11. W celu realizacji powyższych uprawnień należy skontaktować się z Administratorem danych, czyli Homeo Harmony
12. Po zakończeniu korzystania przez Usługobiorcę z usług świadczonych przez Usługodawcę, na skutek wypowiedzenia, odmowy akceptacji zmian regulaminu, dane osobowe Usługobiorcy mogą być przetwarzane w zakresie koniecznym do realizacji następujących celów:
1) dochodzenia odpowiedzialności w związku z naruszeniem przez użytkownika przepisów prawa oraz regulaminu,
2) stwierdzenia, czy korzystanie przez użytkownika z usług było zgodne z regulaminem oraz przepisami prawa,

§7 Postanowienia końcowe

1. Do umów o świadczenie usług zawartych z Homeo Harmony stosuje się prawo polskie i język polski.

2. Wszelkie ewentualne spory powstałe w związku z funkcjonowaniem portalu internetowego www.homeoharmony.pl, będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny.
3. Homeo Harmony zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie portalu www.homeoharmony.pl Zmiany obowiązują od daty opublikowania ich na stronie portalu. Zgłoszenia uczestnictwa w szkoleniach złożone przed dniem wprowadzenia zmian do Regulaminu są realizowane na podstawie postanowień Regulaminu obowiązujących w dacie wysłania zgłoszenia.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.); oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Wszelkie działania związane promocją i organizacją szkoleń przez Homeo Harmony nie są w jakikolwiek sposób wspierane czy administrowane lub powiązane z serwisem Facebook i Instagram.

Regulamin obowiązuje od: 04.05.2026r.